

Anmelde- und Vertragsbedingungen an der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e.K.

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird im nachfolgenden Text lediglich die maskuline Form verwendet. Gemeint und angesprochen sind beide Frauen als auch Männer.

1. Veranstalter

Veranstalter der Fort- und Weiterbildung ist die Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung eK, Inhaber Herr Hubert Döpfer. Es gelten folgende Kontaktdaten:

Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung eK
Klosterstraße 25
92421 Schwandorf
Tel .: 09431 / 726-0
Fax: 09431 / 726-19
E-Mail: schwandorf@doepfer-akademie.de
Internet: www.doepfer-akademie.de

2. Anmeldung

Die Anmeldung zur Fort- und Weiterbildung der Döpfer Akademie erfolgt schriftlich per Brief, Mail oder Fax oder über die Website www.doepfer-akademie.de vor Veranstaltungsbeginn. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Der Vertrag über die Teilnahme an der Fort- und Weiterbildung kommt mit Übersendung der Anmeldebestätigung durch die Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung eK auf der Grundlage dieser Anmelde- und Vertragsbedingungen zustande. With the order of the besteller with the geltung of the conditions of einverstanden.

The besteller had for the auslösen / absenden the order the possible, the conditions to knowledge to take. Wir möchten darauf hinweisen, dass Besteller und Teilnehmer unterschiedlich sein können: Der Besteller ist der Vertragspartner der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung eK, der zB auch ein Arbeitgeber sein kann, der einen Arbeitnehmer anmeldet. Teilnehmer ist in diesem Fall der Arbeitnehmer.

Der Besteller trägt die alleinige Verantwortung, dass der Teilnehmer alle Zugangsvoraussetzungen zu den jeweiligen Kursen erfüllt. Die Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung eK wird vor, Zeit und Ort der Veranstaltung zu ändern. In diesem Fall besteht eine nicht nur unwesentlichen Änderung für den Besteller in diesem Fall ein Rücktrittsrecht.

3. Geltungsbereich

Diese AGBs gelten ergänzend für alle Verträge über die Fort- und Weiterbildung der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung eK an sämtlichen Orten, soweit in den Verträgen selbst nichts Abweichendes geregelt ist. Die AGBs gelten in gleicher Weise für solche Veranstaltungen der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung eK, die in Kooperation mit einem anderen Veranstalter angeboten werden, bei denen aber die Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung eK als Veranstalterin auftritt.

4. Kurspreise

Die Kurspreise ergeben sich aus den Ausschreibungen. Sämtliche Preise sind Bruttopreise, welche die gesetzliche Umsatzsteuer einschließen, falls eine solche zu erheben ist. Über den Kurspreis wird auf den Besteller eine Rechnung ausgestellt. Der Kurspreis für die gebuchte Veranstaltung wird mit dem Zugang der Rechnung, frühestens zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung fällig. Über den Kurspreis wird auf den Besteller eine Rechnung ausgestellt. Der Kurspreis für die gebuchte Veranstaltung wird mit dem Zugang der Rechnung, frühestens zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung fällig und auf folgendes Konto überwiesen:

Sparkasse Schwandorf
IBAN: DE35 7505 1040 0100 1100 97
SWIFT: BYLADEM1SAD

Bei Kurspreisen von weniger als 100,00 EUR ist nur Barzahlung am Veranstaltungsort möglich.

Im Einzelfall kann nach Rücksprache mit der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung eK Ratenzahlung vereinbart werden. Die vereinbarten Raten werden einzeln in Rechnung gestellt. Die Vereinbarung eines verbindlichen Zahlungsplanes ist erforderlich.

5. Leistungsumfang

Der Kurspreis umfasst die Teilnahme an dem Kurs sowie die Ausstellung der Teilnahmebescheinigungen. Die Teilnahmebescheinigung wird auch bei nicht erfolgreichem Absolvieren des Kurses erstellt und bestätigt. Die Kosten für Fachliteratur oder sonstige Leistungen sind nur im Kurspreis enthalten, wenn dies in der Ausschreibung ausdrücklich erwähnt wird.

Ein Erfolg ist nicht geschuldet. In diesem Fall kommt eine Minderung oder Rückforderung des Preises - egal auf welcher Rechtsgrundlage - nicht in Betracht.

Die Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung eK bietet die Möglichkeit, den Inhalt der Kurse den Erfordernissen der Praxis bzw. dem Stand der fachlichen und pädagogischen Entwicklung sowie den Dozenten kurzfristig to change. Bzgl. Fehlzeiten des Teilnehmers gilt folgende Regelung:

- A miss time in sense of the vertrags conditions is a noterscheinen of the angemeldeten partnehmers. Auf den Grund des Nichterscheinens kommt es nicht an.

- Ab einer bestimmten Fehlzeit besteht kein Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung. Die für jede Kursveranstaltung zulässige Fehlzeit wird auf Nachfrage gerne mitgeteilt.
- Bei Kursen, deren Dauer 5 Tage übersteigt, werden die Teilnehmer, die mit Bildungsgutschein oder anderen öffentlichen Mitteln gefördert werden, verpflichtet, bei Erkrankung ab dem ersten Tag ein ärztliches Attest vorzulegen.
- Die Pflicht zur Zahlung des Kurspreises erlischt trotz Fehlzeit nicht. Dies gilt auch für die Fälle von Ratenzahlungsvereinbarungen.

6. Widerrufs-, Rücktritts- und Kündigungsrechte des Bestellers

a) Widerrufsrecht des Bestellers

The besteller hat the recht, binnen fourteen days without angabe of reason this contract to widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses, der Zugang der Anmeldebestätigung.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Besteller die Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein Postversandbrief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Diese Information soll an dem Standort erfolgen, an dem Besteller die Anmeldung vorgenommen hat und unter folgenden Kontaktdaten möglich ist:

1. Schwandorf
Klosterstraße 25
92421 Schwandorf
Fax: 09431 / 726-19
E-Mail: schwandorf@doepfer-akademie.de

2. Nürnberg
Keßlerstr. 1
90489 Nürnberg
Fax: 0911 / 2742888-9
E-Mail: nuernberg@doepfer-akademie.de

3. Regensburg
Galgenbergstr. 2b
93053 Regensburg
Fax: 0941 / 6989862-9
E-Mail: regensburg@doepfer-akademie.de

4. Köln
Eduardus Krankenhaus
Custodisstraße 3-17
50679 Köln-Deutz
Fax: 0221 / 277285-19
E-Mail: koeln@doepfer-akademie.de

5. München
Würzburger Straße 4
80686 München
Fax: 089/54 71 79 - 10
E-Mail: muenchen@doepfer-akademie.de

6. Hamburg
Friedrich-Ebert-Damm 143
22047 Hamburg
Fax: 040 / 69655811
E-Mail: hamburg@doepfer-akademie.de

7. Rheine
Salzbergener Straße 13
48431 Rheine
Fax: 05971 / 91 37 99
E-Mail: rheine@doepfer-akademie.de

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Das Widerrufsrecht erlischt bereits vorher, wenn die Döpfer Akademie Fort und Weiterbildung e.K. ihre Dienstleistung voll erbracht hat. Der Besteller verlangt bei entsprechend kurzfristiger Buchung, dass bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Veranstaltung begonnen wird.

b) Folgen des Widerrufs

Wenn der Besteller diesen Vertrag widerruft, hat die Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e.K. dem Besteller alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei ihr eingegangen ist. Wenn der Besteller das Widerrufsrecht ausübt, obwohl er verlangt hat, dass mit der Veranstaltung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, schuldet er einen angemessenen Betrag für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung GmbH. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Besteller bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Besteller wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Besteller wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

c) Freiwilliges Rücktritts- und Kündigungsrecht

Der Besteller kann bis zu 3 Wochen vor Beginn des Kurses wirksam von diesem Vertrag zurücktreten. Die Erklärung hat in Textform (Brief, Fax, Mail) gegenüber der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung zu erfolgen. Bzgl. des Zeitpunkts kommt es auf den Eingang der Rücktrittserklärung bei der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e.K. an. Kürzer als 3 Wochen vor Beginn des Kurses ist ein Rücktritt nicht mehr möglich, so dass der volle Kurspreis unabhängig von einer Teilnahme an dem Kurs zu zahlen ist.

Im Falle eines wirksamen Rücktritts berechnen wir dem Besteller eine Bearbeitungspauschale von EUR 30,00, welche sofort fällig wird. Bereits bezahlte Kurspreise werden unter Abzug der Bearbeitungspauschale zurückgewährt. Von diesem Abschnitt 6 abweichende individuelle Vereinbarungen in Textform sind möglich z.B. bei Belegung eines Nachfolgekurses oder Stellen eines Ersatzteilnehmers.

Bei Kursen mit einer Dauer von mehr als 6 Monaten kann der Besteller mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende der ersten 3 Monate kündigen. Beginn für die Berechnung dieser Kündigungsfrist ist der 1. Unterrichtstag des Kurses. Die Kündigungserklärung hat in Textform (Brief, Fax, Mail) gegenüber der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e.K. zu erfolgen. Bzgl. des Kündigungszeitpunkts kommt es auf den Eingang der Kündigungserklärung bei der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung an. Danach besteht ein Kündigungsrecht von 6 Wochen zum Ende der jeweils nächsten 3 Monate. Für Teilnehmer mit Bildungsgutschein besteht ein Sonderkündigungsrecht bei Arbeitsantritt bis zum Beginn des Kurses für den Fall, dass eine Förderung nach dem SGB III nicht erfolgt. In diesem Fall wird keine Bearbeitungspauschale berechnet. Macht der

Teilnehmer von diesem Rücktrittsrecht keinen Gebrauch, so ist er verpflichtet, die Veranstaltung auch ohne Erhalt der Förderung privat zu bezahlen.

d) Außerordentliche Kündigung

Das beiderseitige Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund auf Seiten des Veranstalters ist insbesondere gegeben, wenn der Teilnehmer die Veranstaltung nachhaltig stört, grobes Fehlverhalten gegenüber anderen Teilnehmern, Kooperationspartnern oder Mitarbeitern der Döpfer Gruppe zeigt, oder grobe Verstöße gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die mitgeltende Hausordnung begeht. Ein Anspruch des Teilnehmers auf Erstattung bereits gezahlten Entgelts besteht in diesem Fall nicht.

7. Rücktrittsrecht der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e.K.

Die Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e.K. ist bei Vorliegen wichtiger Gründe (insbesondere, aber nicht nur Ausfall eines Dozenten, Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl) berechtigt, Kurse oder Teile von Kursen – auch kurzfristig – abzusagen. Die Absage erfolgt gegenüber den Bestellern in Textform an die bei der Anmeldung angegebene Adresse, Faxnummer oder E-Mail-Adresse. Auf den erfolgreichen Zugang kommt es nicht an. Der Kurspreis wird umgehend zurückerstattet, bei nur teilweiser Absage des Kurses erfolgt eine entsprechend anteilige Rückerstattung. Weitergehende Ansprüche (z.B. bzgl. Kosten der Anreise oder Unterkunft oder Absage von Patienten- oder Kundenterminen) sind ausgeschlossen, außer in Fällen vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens von Mitarbeitern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e.K..

8. Fortbildungspunkte

Auf den Teilnahmebescheinigungen werden die Veranstaltungen nach bestem Wissen und Gewissen der zuständigen Mitarbeiter der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e.K. bepunktet. Da die alleinige Entscheidungshoheit hierfür bei den Verbänden der Krankenkassen liegt, erfolgt der Ausweis im Veranstaltungsprogramm der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e.K. unter Vorbehalt. Für die definitive Anerkennung der Fortbildungspunkte übernimmt die Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e.K. keinerlei Gewährleistung.

9. Arbeitsunterlagen und Urheberrecht

Im Rahmen einiger Kurse stellen die Referenten den Teilnehmern Arbeitsunterlagen zur Verfügung. Wir weisen darauf hin, dass ein Anspruch auf Aushändigung derartiger Unterlagen nur besteht, wenn dies in der Ausschreibung oder Anmeldebestätigung so vermerkt ist. Die Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Teilnehmer dürfen diese nicht – auch nicht auszugsweise – ohne Einwilligung des entsprechenden Referenten und der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e.K. vervielfältigen. Sie stehen exklusiv nur den Teilnehmern des entsprechenden Kurses zur Verfügung.

10. Haftung

Die Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e. K. haftet nicht für den Inhalt der Kurse oder der begleitenden Arbeitsunterlagen, es sei denn, Mitarbeiter der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e. K. oder Erfüllungsgehilfen handeln vorsätzlich oder grob fahrlässig. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e. K., eines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet die Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e. K. unbeschränkt. Bei den übrigen Haftungsansprüchen haftet die Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e. K. unbeschränkt nur bei Nichtvorhandensein der garantierten Beschaffenheit sowie für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e. K., eines gesetzlichen Vertreters und Erfüllungsgehilfen. Für leichte Fahrlässigkeit haftet die Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e. K. nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht). Bei der leicht fahrlässigen Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung beschränkt auf das Fünffache des vom Besteller geschuldeten Entgelts sowie auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen der Vertragserfüllung typischerweise gerechnet werden muss. Die Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e.K. übernimmt keine Haftung für durch Dritte verursachtes Abhandenkommen, Zerstörung oder Beschädigung von Gegenständen, welche durch die Teilnehmer eingebracht wurden.

11. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

Auf die Verträge der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e. K. über Fort- und Weiterbildung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung. Gerichtsstand ist, wenn der Besteller eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlichrechtliches Sondervermögen oder Kaufmann ist, am Sitz der Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e. K. (Schwandorf). Dies gilt auch, wenn der Besteller keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder für den Fall, dass er nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Anmelde und Vertragsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Die Vertragsparteien werden in diesem Fall einvernehmlich eine dem Sinn und Zweck des zugrundeliegenden Vertrags so-wie dieser AGBs gerecht werdende Bestimmung treffen. Dies gilt auch im Falle einer Lücke.

13. Schriftformklausel

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für Änderungen dieser Schriftformklausel.

14. Datenschutz

Die Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e. K. erhebt, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten des Teilnehmers und des Bestellers im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts. Die übermittelten personenbezogenen Daten, wie z.B. Name, Adresse, Bankverbindung und E-Mail-Adresse werden zur Abwicklung der Seminaranmeldung gespeichert. Teilnehmer und Besteller erklären sich damit einverstanden. Bei der Buchung von Veranstaltungen, welche in Kooperation mit einem anderen Veranstalter durchgeführt werden, werden die erhobenen Daten teilweise auch dem Kooperationspartner zur Verfügung gestellt, soweit dies für die Durchführung dieses Vertrages erforderlich ist. Auch damit erklären sich Teilnehmer und Besteller einverstanden. Weiter erklären sich der Teilnehmer und der Besteller damit einverstanden, dass die Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e. K. ihm nach Abschluss des Kurses Informationsmaterial zukommen lässt und die dazu benötigten Daten auch nach Beendigung des gebuchten Kurses gespeichert werden. Der Teilnehmer bzw. der Besteller kann jederzeit der Nutzung seiner Daten für Zwecke der Werbung bzw. Zurverfügungstellung weiterer Informationen widersprechen.

15. Außergerichtliche Streitbeilegung

Die Döpfer Akademie Fort- und Weiterbildung e. K. ist nicht bereit und nicht verpflichtet, ein Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen (VSBG) teilzunehmen.